

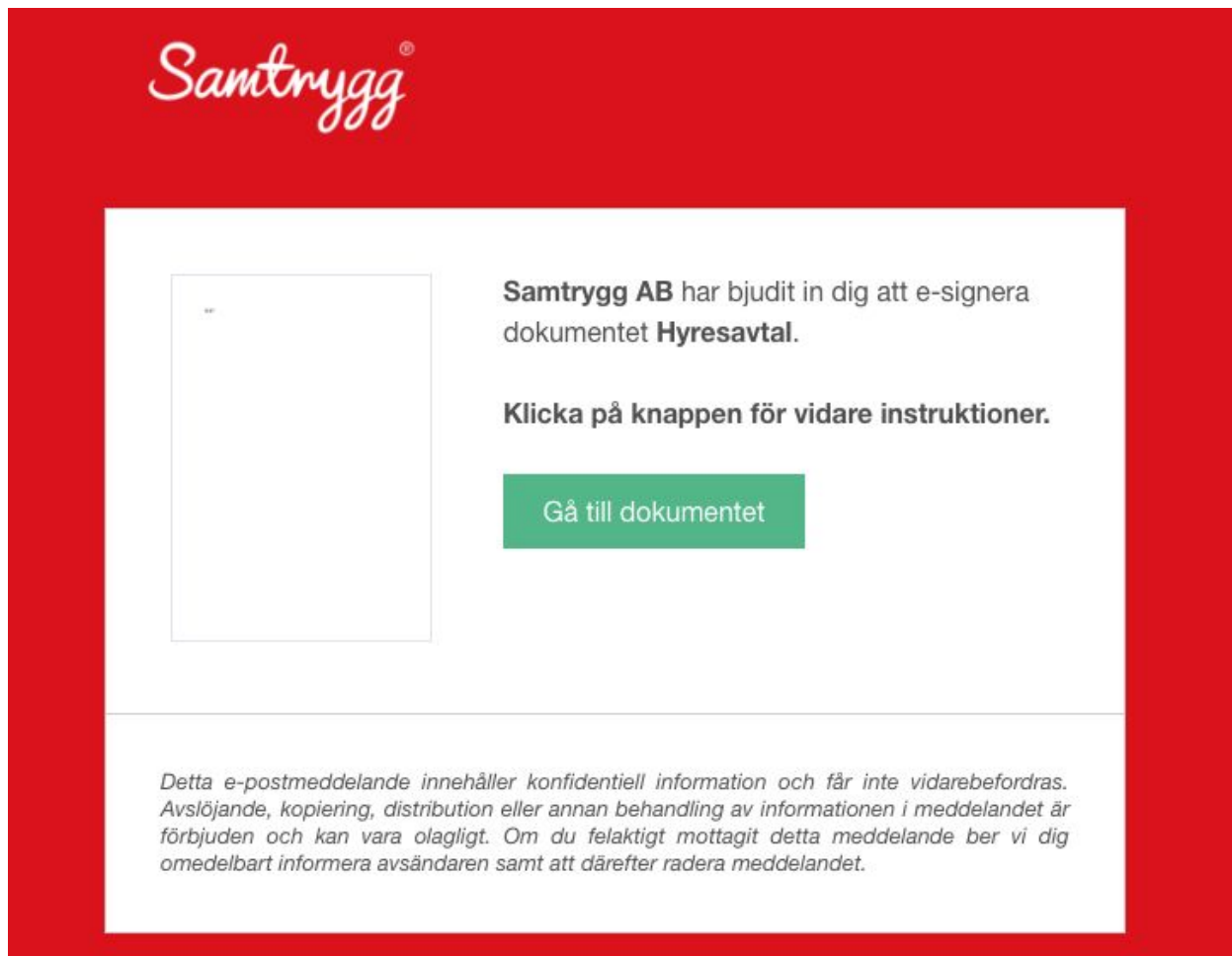


Signeringsguiden

Nu återstår bara signeringen av hyresavtalet. Samtrygg använder sig utav en elektronisk signeringslösning som heter Scrive. När båda parter har enats om avtalsinnehållet är hyresavtalet redo att signeras. OBS! Signera hyresavtalet så fort ni har kommit överens om dess innehåll. Hyresavtalet sparas p.g.a. sekretesskäl enbart under en begränsad tid, därefter måste ni göra om hyresavtalet. Dessutom är varken uthyraren eller den bostadssökande bunden utav hyresavtalet så länge det inte är signerat och om signeringen drar ut på tiden finns risken att någon utav parterna försöker hitta en ny hyresgäst eller bostad.

Nedan följer signeringsprocessen, steg för steg. Tänk på att ha en stabil internetuppkoppling eftersom signeringsprocessen annars lätt kan störas och avbrytas.

1. Öppna mailet med den senaste versionen av hyresavtalet. Avsändaren är Scrive.
2. Klicka på knappen "gå till dokument" i e-postmeddelandet.



3. Läs noga igenom hyresavtalet och kontrollera att samtliga uppgifter är korrekta (titta särskilt på personnummer, uthyrningsperiod, datum m.m.).
4. Scrolla nedåt för att hitta knappen för signering.

Signera med svenskt BankID

Johan Jansson, du kommer att signera med svenskt BankID. När du har signerat kommer din signatur att registreras av e-signeringstjänsten Scrive.

Personnummer

Öppna BankID på den här enheten

Signera 

[Avvisa och svara](#)

5. Om du använder mobilt BankID avmarkerar du kryssrutan "Öppna BankID på den här enheten".
6. Klicka på signera och vänta medan Scrive registrerar din signatur. Stäng inte ned några fönster under tiden.



7. Klart! Hyresavtalet är signerat och skickas till dig per e-post.

Samtrygg AB
0108848000

Hur upplevde du e-signeringen?

Dålig Bra

Granskar signerat dokument: Hyresavtal

Dokument signerat!

8. Efter signeringen får du en kopia på de händelser som skett under registreringsprocessen.

Samtrygg



Dokumentet **Hyresavtal** har signerats av **Johan Jansson**.

Det färdigställda dokumentet bifogas med detta mail.

E-signing powered by Scrive



Signeringsmetod

Samtryggs hyresavtal signeras antingen via BankID, Mobilt BankID eller e-legitimation. Om du saknar något av dessa alternativ, vänligen kontakta vår kundtjänst.

BankID

BankID är en form av e-legitimation som hjälper till att styrka din identitet när du är ute på Internet. Om du inte har BankID eller e-legitimation, kan du enkelt beställa detta hos din bank. Samtrygg rekommenderar dig att använda Mobilt BankID då detta upplevs som minst komplicerat hos våra kunder. Allra helst bör du signera avtalet med mobiltelefonen samtidigt som avtalet är öppnat i datorn.

Ifall du signerar avtalet med Mobilt BankID med avtalet öppnat i mobiltelefonen istället för i datorn brukar detta leda till vissa komplikationer. Om du inte har tillgång till dator vid signerings tillfället går detta förstås bra, men var uppmärksam på att återvända till webbläsaren efter att du har signerat avtalet med Mobilt BankID då avtalet öppnas i din webbläsare och inte i e-postläsaren.

Nedan har vi tagit fram kontaktuppgifter och information om BankID från de fem största bankerna:

Handelsbanken, kundsupport BankID: 0771 - 59 60 60

http://www.handelsbanken.se/shb/INeT/ISStartSv.nsf/FrameSet?OpenView&id=shbse&n_avid=z2_privattjanster&sa=https://ow.handelsbanken.se/bb/soex/sx50/sx50static/Result.html?SearchText=bankid

Nordea, kundsupport BankID: 0771-42 15 16

<http://www.nordea.se/privat/vardagstjanster/internet-mobil-telefon/Kom-igang-med-bankid.html#BankID-a-fil>

SEB, kundsupport BankID: 0771-88 66 44

<http://seb.se/kundservice/kundservice-privat/vanliga-fragor-och-svar/fragor-och-svar-om-bankid-pa-kort>

Swedbank, kundsupport BankID: 010-49 49 188

[https://www.swedbank.se/privat/internet-och-telefonstjanster/bankid-\(e-legitimation\)/index.htm](https://www.swedbank.se/privat/internet-och-telefonstjanster/bankid-(e-legitimation)/index.htm)

Skandia, kundsupport BankID: 0771-41 42 44

<https://secure3.skandiabanken.se/Login/DownloadChooser?t=s>



Vill du veta mer om BankID?

Mer information om hur du kommer igång med BankID hittar du på <https://support.bankid.com/sv>. Om du av någon anledning inte får ditt BankID att fungera, kan du även kolla upp detta på <https://test.bankid.com/>.

Samtrygg vill självklart göra signeringsprocessen så enkel och smidig som möjligt för dig som kund. Nedan har vi besvarat våra vanligaste frågor.

Jag har tryckt in min säkerhetskod via Mobilt BankID, men ingenting händer. Vad gör jag?

Många användare som genomför hela signeringsprocessen via mobiltelefonen begår misstaget att återvända till sin e-postläsare när de har skrivit in säkerhetskoden. Testa att återvända till webbläsaren istället (Safari, Chrome etc) så borde problemet vara löst!

Jag får en felkod när jag har signerat. Vad gör jag?

Besök <https://test.bankid.com/> och dubbelkolla att ditt BankID fungerar. Om du redan har gjort detta, kan anledningen vara att du har fyllt i fel personnummer som underlag för hyresavtalet. Kontakta Samtryggs kundtjänst i sådana fall (kontaktuppgifter finns nedan).

Har du inte fått svar på dina frågor ännu? Tveka inte att höra av dig till vår kundtjänst för ytterligare support!

Kontaktuppgifter till kundtjänsten:

Telefonnummer: 010-884 80 00

E-post: kundtjanst@samtrygg.se